



Comune di Pietrapaola
(Provincia di Cosenza)
AREA TECNICA – MANUTENTIVA – TERRITORIO
SERVIZIO TRIBUTI

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

INFORMATIVA ALL'UTENZA

Si comunica che è in corso di spedizione la bollettazione per i consumi idrici 2021 e che, in considerazione delle numerose novità derivanti dal graduale adeguamento alle disposizioni dell'Ente Regolatore nazionale (ARERA) e dell'Ente di Governo d'Ambito (EGA.), il Comune intende fornire una serie di informazioni inerenti sia la bollettazione in emissione che sull'aggiornamento della banca dati avviato quest'anno.

AVVISO DI CORTESIA

Il Comune di Pietrapaola sta spedendo gli avvisi di pagamento relativi ai consumi idrici dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

L'avviso contiene tra l'altro:

- le modalità ed i termini di pagamento;
- apposita sezione per la comunicazione dell'autolettura;
- il prospetto analitico dei consumi rilevati e dei costi;
- il riepilogo della fattura.

MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

I pagamenti oggetto avvisi potranno essere effettuati con le seguenti modalità:

- 1) attraverso il sistema PagoPA disponibile presso tabaccherie e istituti bancari accreditati utilizzando il Codice Avviso oppure i codici a barre sotto riportati. L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPA è disponibile alla pagina <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>;
- 2) attraverso il sistema PagoPA disponibile presso qualunque Ufficio Postale utilizzando il bollettino precompilato allegato agli avvisi;
- 3) effettuando un Bonifico verso l'IBAN: IT5210760116200001002212775 Codice BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX e indicando nella causale il seguente codice: 302012200007779132.

Prospetto delle scadenze di pagamento

Rata 1. con scadenza 31/12/2022

Rata 2. con scadenza 31/01/2023

Rata 3. con scadenza 28/02/2023

Rata unica. con scadenza 31/12/2022

RILIEVO PERIODICO DEI CONSUMI

La rilevazione dei consumi presso l'utenza avviene direttamente da parte del Gestore/Comune) o di suoi incaricati, ovvero mediante comunicazione dell'utente tramite autolettura secondo le modalità indicate dal Gestore e nel rispetto di quanto previsto dalla "Regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale" (TIMSII), fatti salvi gli ulteriori accertamenti del Gestore. Si informa che dell'effettuazione delle rilevazioni viene data informativa mediante pubblicazione all'albo pretorio online e sul sito istituzionale dell'ente raggiungibili dal link www.comune.pietrapaola.cs.it.

Il Gestore/Comune, nel rispetto delle vigenti norme in materia, anche al fine di consentire all'utente finale di verificare i consumi relativi alla propria utenza, si riserva la possibilità di pubblicare, con le citate modalità, tabulati contenenti massivamente le letture effettuate e la data di rilevazione, contenenti tutti i dati necessari per identificare l'utenza, quali n. utenza, n. contatore ed i dati delle letture.

AUTOLETTURA DEI MISURATORI DI UTENZA

Si invitano i titolari delle utenze idriche a far pervenire l'autolettura dei consumi dell'acqua registrati dal misuratore idrometrico, per come disposto dalle delibere ARERA N. 655/2015 e n. 218/2016.

In assenza di una comunicazione da parte dell'Utente nella prossima fattura verrà addebitato un consumo presunto, determinato dallo storico dei consumi e dai dati in possesso del Gestore/Comune, nel rispetto delle vigenti norme in materia.

Il gestore, anche al fine di consentire all'utente finale di verificare i consumi relativi alla propria utenza, si riserva la possibilità di pubblicare all'albo pretorio online e sul sito istituzionale dell'ente raggiungibili dal link www.comune.pietrapaola.cs.it, tabulati contenenti massivamente le letture raccolte con l'autolettura, comprendenti i dati necessari per identificare l'utenza, quali numero utenza, numero contatore ed i dati delle letture.

La misura comunicata con l'autolettura, che è risultata validata, è equiparata a un dato di misura ottenuto in base a raccolta da parte del personale incaricato dal Gestore.

Per la comunicazione i titolari delle utenze possono usare il modulo inviato con l'avviso di pagamento o il modello messo a disposizione dal Gestore/Comune, liberamente scaricabile dal link

<http://www.comune.pietrapaola.cs.it/index.php?action=index&p=10291>

I titolari delle utenze potranno comunicare l'autolettura mediante una o più delle sei seguenti modalità:

- posta elettronica ordinaria all'indirizzo ufficio.tributi@comune.pietrapaola.cs.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo ufficiotributi.pietrapaola@asmepec.it;
- recapito a mezzo del servizio postale o presentandola direttamente allo sportello tributi attivo presso la Delegazione Comunale della Frazione Marina – Via Risorgimento n. 2.

RITIRO AVVISO DI PAGAMENTO PRESSO IL COMUNE

Si avvisano i titolari delle utenze che, per qualsivoglia motivo, non dovessero ricevere nei prossimi giorni l'avviso di pagamento presso la loro residenza, potranno ritirarlo presso lo Sportello Tributi del Comune, i cui recapiti sono reperibili sul sito internet istituzionale dell'Ente nella sezione dedicata ai tributi comunali (Sportello Tributi) raggiungibile dal link www.comune.pietrapaola.cs.it o direttamente al link <http://www.comune.pietrapaola.cs.it/index.php?action=index&p=10254>.

Pietrapaola 3 dicembre 2022

IL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA
(Geom. Aurelio Antonio CESARIO)



IL SINDACO
(Avv. Manuela LABONIA)